

GREATER
COPENHAGEN

ET SAMMENHÆNGENDE TRANSPORTSYSTEM

Interreg

Öresund-Kattegat-Skagerrak
European Regional Development Fund



EUROPEAN UNION

EPINIØN

KORTLÆGNING AF HINDRINGER FOR REJSENDE I GREATER COPENHAGEN

10. SEPTEMBER 2019
HEIDI SKOV DJURSGÅRD



RefN
19

Baggrund, formål og målgrupper

ANALYSENS FUNDAMENT

Projektet er gennemført som et kvalitativt studie med henblik på at få indblik i de oplevelser og udfordringer, som rejsende over Øresund har.

FORMÅL

Formålet med analysen er at få en bedre forståelse af de rejsende over Øresund i forhold til hvilke friktioner og udfordringer (pains), muligheder og gevinster (gains) de rejsende oplever, når de rejser med kollektiv transport der krydser Øresund.

MÅLGRUPPER

I analysen er der zoomet ind på fire målgrupper: Pendlere, forretningsrejsende, fritidsrejsende og turister.

KUNDEREJSE

Kunderejsen er defineret fra valg af transportmiddel, planlægning af rejsen, valg af billet, køb af billet til afvikling af rejsen. Forudsætningen for at træde ind i en kunderejse er imidlertid, at kunden allerede har truffet en positiv beslutning om at bruge kollektiv transport, når de krydser Øresund. Det vil sige, at de enten rejser med tog over broen eller færge mellem Helsingør og Helsingborg.

General stor tilfredshed



Rammebetingelser og kultur



Planlægning



Billetsystem



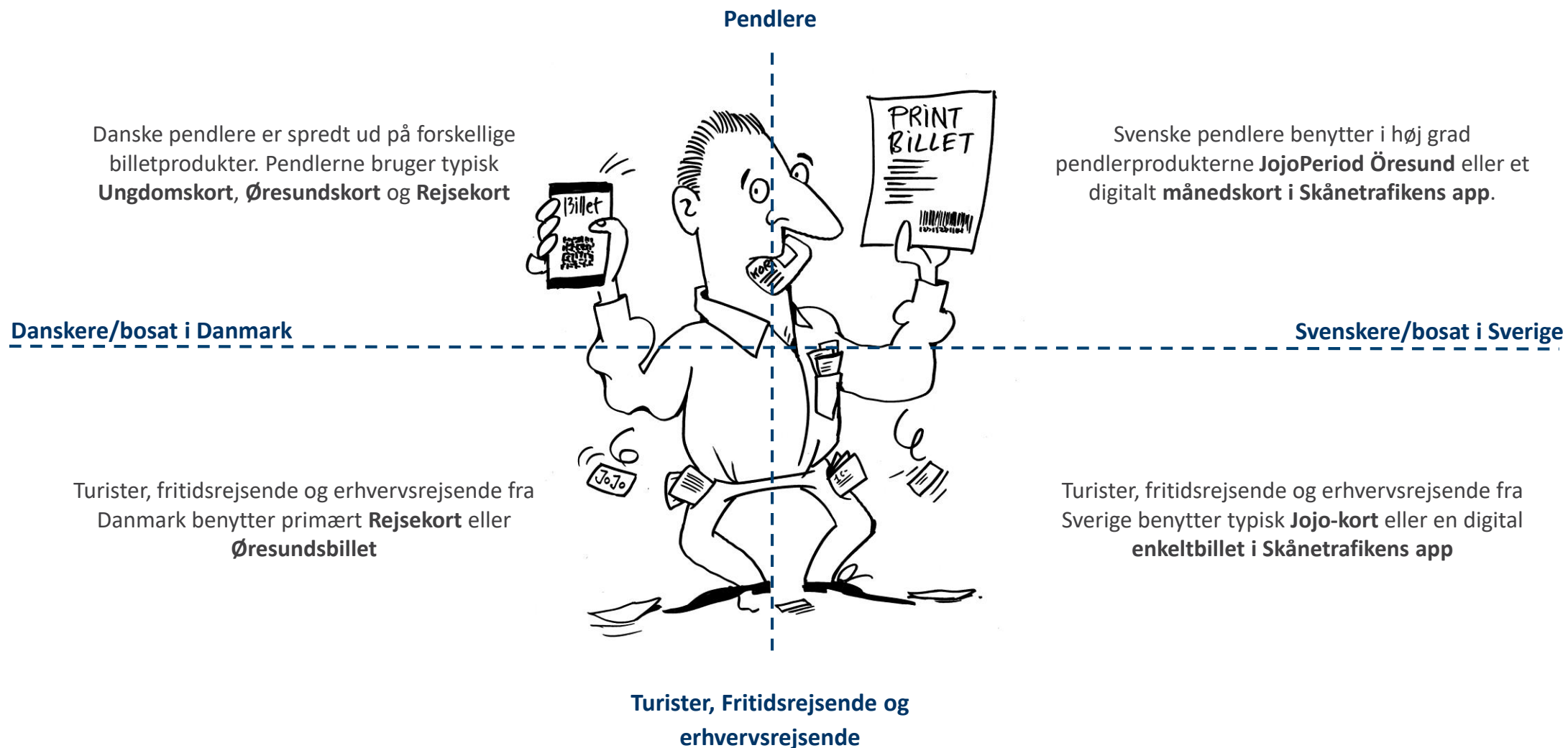
Biletprodukt



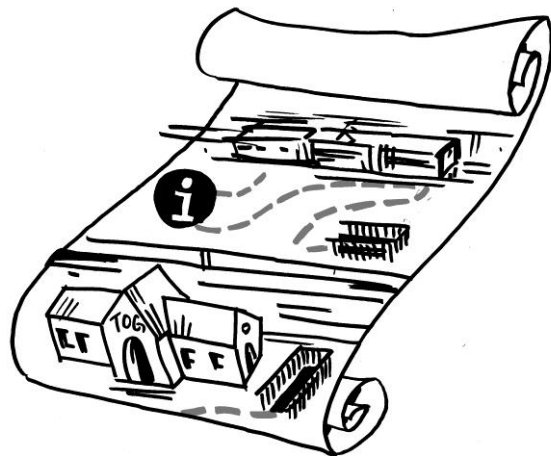
Forsinkelser og ændringer



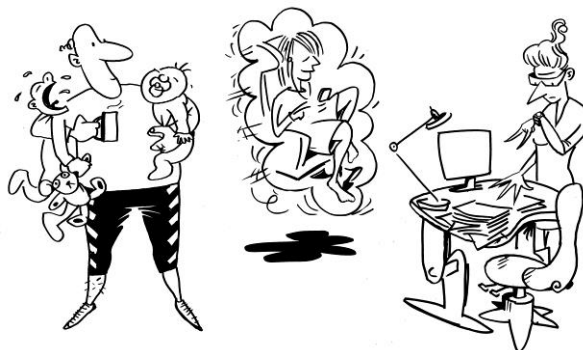
Tema 2: Billetløsning

DER ER STOR FORSKEL PÅ, HVILKE BILLETPRODUKTER DER BLIVER KØBT PÅ HVER SIDE AF ØRESUND

Trafikinformation



Mig-tid/familietid



Grænsekontrol



Skift på rejsen



Fællessystem



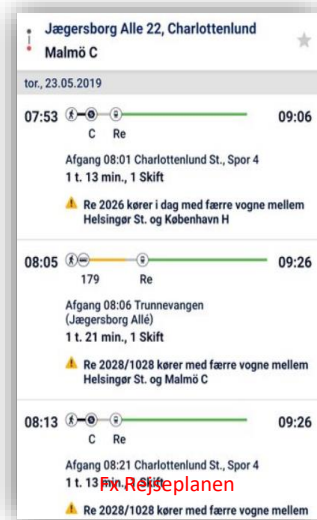
4 forskellige CJ





Tema 5: Trafikinformation på stationen – empiri fra webforum med pendlere og studerende

Pendlere benytter primært information som kan ses og høres



**Apps +
hjemmesider**

- Google Maps
- Rejseplanen
- Skånetrafikens Rejseplanaren
- trafikverket.se



Det fysiske rum

- Andre passagerers adfærd, fx passagerer i kø eller fravær af passagerer
- Lyde, stemninger mv.
- Personale



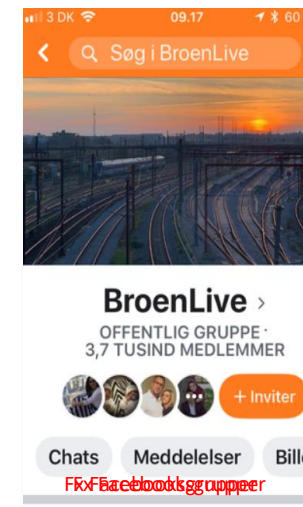
Ankomsthallen

- Afgangs- og ankomststavler
- Højtalerkald
- Personale



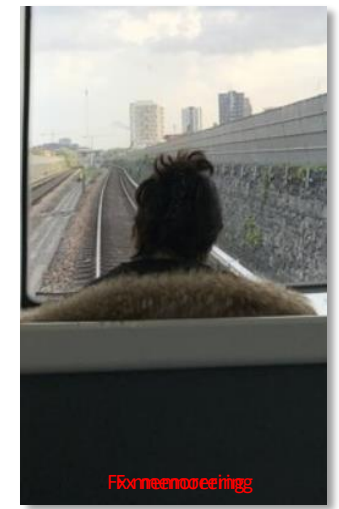
Perronen

- Skærme
- Højtalerkald
- Personale



Uformelle kilder

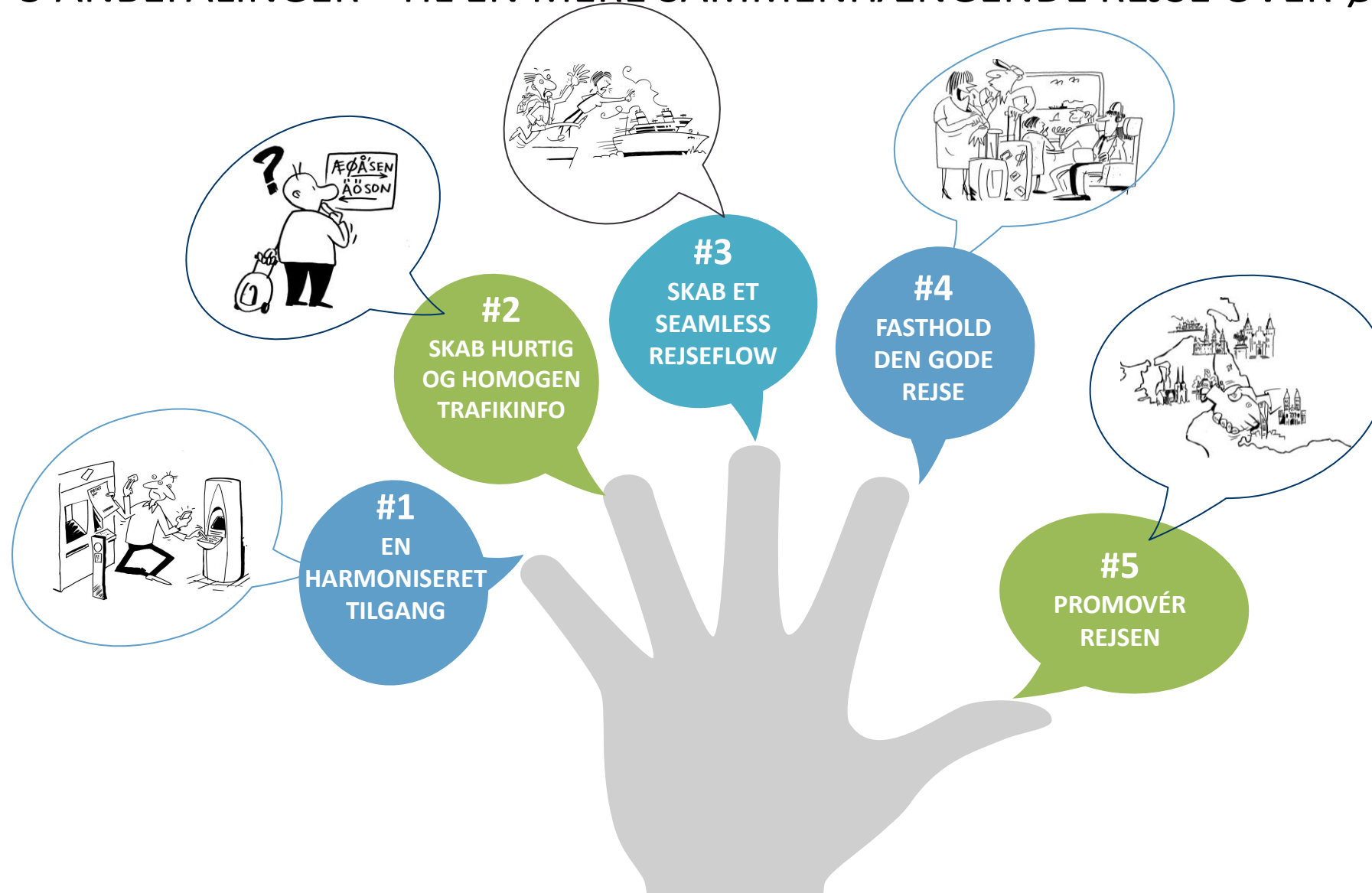
- Facebook-sider/-grupper, fx BroenLive
- Netværk, herunder kollegaer og naboer
- Messenger, SMS
- Morgenradio



Hukommelsen

- Memorering af afgangs- og ankomsttidspunkter

5 ANBEFALINGER - TIL EN MERE SAMMENHÆNGENDE REJSE OVER ØRESUND



Mere information om rejsen over øresund

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=TMsKx6sUWBE>

Projektets hjemmeside: <https://www.greatercph.dk/transportsystem>



Interreg 
Øresund-Kattegat-Skagerrak

